

---

# MANUAL BOOK INFORMASI ANTRIAN *LIVE* RSU KOTA TANGERANG SELATAN



---

## Tentang Informasi Antrian Live

Informasi Antrian *Live* Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang Selatan merupakan informasi digital yang menampilkan nomor urut antrian Pendaftaran Rawat Jalan yang sedang diproses oleh setiap loket Pendaftaran RSUD Kota Tangerang Selatan. Informasi Antrian Live dapat diakses secara online sehingga Pasien dapat memantau proses pemanggilan antrian pendaftaran tersebut dari mana saja.

### **Fungsi Informasi Antrian Live**

- Mempermudah Pasien untuk memantau nomor urut antrian Pendaftaran Rawat Jalan yang sedang diproses atau yang sedang dipanggil oleh setiap loket Pendaftaran dari mana saja
- Pasien dapat mengestimasi waktu kedatangannya ke RSUD Kota Tangerang Selatan sehingga mengurangi waktu tunggu pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan
- Mengurangi Penumpukan Antrian Pendaftaran Poliklinik di RSUD Kota Tangerang Selatan dimana ketika era pandemi Covid 19 ini sangat bermanfaat dalam mengurangi rantai penularan virus tersebut.
- Memudahkan petugas loket pendaftaran rawat jalan dalam memanggil pasien yang akan dilayani

---

# Petunjuk Penggunaan Informasi Antrian Live

## A. Persiapan

Berikut merupakan hal yang perlu dipersiapkan untuk dapat mengakses Informasi Antrian Live yaitu :

1. Akses Internet
2. Browser pada smartphone ataupun computer / laptop
3. Pastikan anda sudah mendapatkan nomor urut antrian pendaftaran. Adapun Cara untuk mendapatkan nomor urut antrian Pendaftaran Rawat Jalan yang ditampilkan pada Informasi Antrian *Live* Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang Selatan dapat melalui salah satu cara sebagai berikut :
  - a. Pasien dapat melakukan *booking* Pendaftaran Rawat Jalan melalui Sistem Pendaftaran Online RSUD Kota Tangerang Selatan (SIPOLIN)
  - b. Pasien dapat melakukan pengambilan nomor antrian secara langsung pada Anjungan Antrian Pendaftaran Rawat Jalan pada hari H berobat
  - c. Pasien dapat memperoleh nomor urut antrian ketika sudah dijanjikan untuk berobat di periode berikutnya oleh Customer Service
  - d. Aplikasi lainnya yang mungkin akan dikembangkan dalam mengakomodir *booking* antrian Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang Selatan.

## B. Cara Menggunakan Informasi Antrian Live

1. Pastikan Anda memiliki akses internet dan browser pada device anda
2. Buka web RSUD Kota Tangerang Selatan yang beralamat di [rsu.tangerangselatankota.go.id/](http://rsu.tangerangselatankota.go.id/)
3. Scroll ke halaman layanan kami lalu klik tombol "Informasi Antrian"
4. Anda dapat memantau nomor urut antrian pendaftaran anda dari mana saja saat jam pelayanan pendaftaran di mulai yaitu Senin – Jumat pukul 07.00 WIB